



Servizio Psicologico per i cittadini veneti in difficoltà

COS'È

- Il Servizio *inOltre* è un punto di ascolto psicologico per affiancare e accompagnare le persone in crisi e in situazioni di difficoltà.
- È gratuito e operativo su tutto il territorio della Regione Veneto, 24 ore al giorno e 7 giorni su 7, chiamando al Numero Verde 800 33 43 43.
- Rispondono psicologi esperti nella gestione delle emergenze e dei cambiamenti della Comunità, che, oltre all'ascolto, valutano e propongono percorsi di supporto mirati a definire sia obiettivi, sia strategie per gestire le difficoltà.

A CHI SI RIVOLGE

- In particolare, a tutti coloro che hanno pensieri suicidari e persone che stanno vivendo situazioni di crisi e cambiamenti importanti nella sfera personale, familiare, relazionale, sociale, lavorativa, economica, sanitaria, (...)
- A tutti coloro che hanno problemi nel post epidemia da Covid
- A tutti coloro che sono preoccupati per la situazione di un familiare, di una persona cara, di un conoscente.
- Ai Servizi del territorio che possono intercettare situazioni di difficoltà e agganciarle al Servizio *inOltre* prima che assumano carattere di urgenza, anche marcata.

COME FUNZIONA

- Quando il cittadino chiama il Numero Verde viene svolta durante la prima chiamata una consulenza, un colloquio psicologico. Vengono raccolti gli elementi riguardanti la situazione e come il cittadino la sta affrontando.
- A fronte di quanto emerge dalla prima chiamata può accadere che:
 - La consulenza si chiuda;
 - La consulenza prosegua telefonicamente;
 - Il cittadino venga incontrato;
 - La consulenza prosegua in un intervento territoriale.
- Gli interventi, a seconda delle necessità, si coordinano in modo integrato con i Servizi territoriali, con l'obiettivo di promuovere la salute dei cittadini e della Comunità.

Riferimenti

<http://www.servizioinoltre.it>
<https://www.facebook.com/servizioinoltre>
info@servizioinoltre.it