

# Obiettivi 2015

Nucleo di Valutazione

Dott. Alessandro RUPIL  
Avv. Alessio Rui



**[COMUNE DI MUSILE DI PIAVE]**

Verbale del Nucleo di Valutazione, n° 02 del 16 maggio 2015

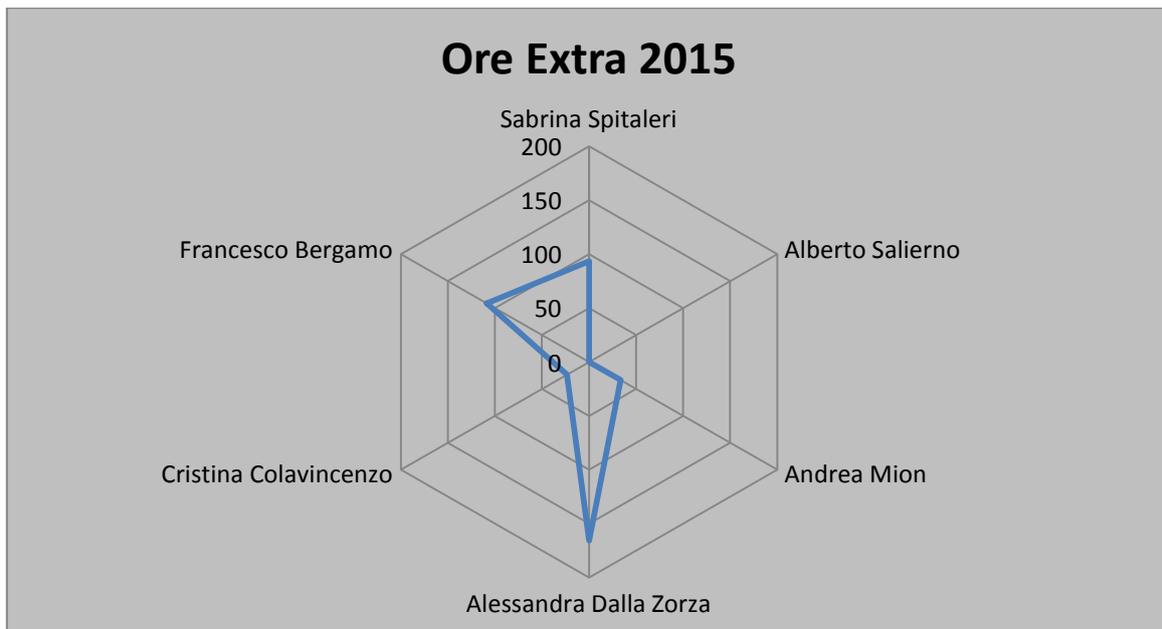
**Il giorno 16 maggio 2015, dalle ore 15,30** presso l'Ufficio del Segretario Generale sito negli uffici comunali di Musile di Piave (VE), nelle persone di:

- Dott. Alessandro Rupil, Segretario comunale, Presidente;

- Avv. Alessio Rui, componente,

si è riunito il Nucleo di Valutazione per concludere l'attività di valutazione della performance individuale (Dirigenti ed Incaricati di Posizione Organizzativa) 2015 evidenziando quanto segue:

- il controllo di gestione deve ritenersi un servizio che costantemente elabora i propri dati/risultati e successivamente con la tecnica del benchmarking verifica se i risultati sono in linea o meno con altri comuni virtuosi avendo cura di pubblicare il tutto sul proprio sito internet. Si dà atto che sono stati incrementati i servizi monitorati rispetto a quelli dell'anno precedente. Si ribadisce la necessità di stabilizzare ed estendere ulteriormente il controllo in parola;
- si dà atto che è stato predisposto il Bilancio di Mandato, data l'imminente rinnovo del Consiglio Comunale. Tuttavia, per il futuro, si rinnova la raccomandazione che esso venga aggiornato ogni anno conformemente al modello ministeriale, in modo da evitare faticose/frettolose ricostruzioni di un intero quinquennio a fine mandato ed in modo da avere un utile strumento di valutazione della gestione, che si costruisce progressivamente anno per anno, e si conclude a fine mandato amministrativo, consentendo, tra l'altro, utili verifiche di rispondenza o meno con il programma amministrativo elaborato in campagna elettorale;
- le schede di "customer satisfaction" compilate dagli utenti nel 2015 sono aumentate di numero, rispetto all'anno precedente. Se ne sottolinea l'utilità non solo per monitorare la gestione annuale, ma anche per l'individuazione di parametri di riferimento per le future gestioni. Esse segnalano soddisfazione per l'operato di alcuni uffici/servizi (in particolare: servizi demografici, polizia locale, concessioni cimiteriali, tributi), mentre segni di insoddisfazione permangono in particolare per l'ufficio manutenzioni. E' opportuno che siano riviste, con il personale di front-office, le modalità di rapportarsi con gli utenti, permettendo loro un accesso più agevole e celere.
- va migliorata nel complesso la qualità della trasparenza e incrementati gli automatismi, per evitare o almeno ridurre faticose e dispersive attività di ricostruzione/rielaborazione/recupero manuale dei dati da pubblicare.
- Vanno tenute in considerazione anche le ore oltre il proprio monte ore dei valutati:



Inoltre, il Nucleo di Valutazione dà atto che:

- Sono stati sentiti informalmente i dirigenti circa i risultati e le valutazioni degli incaricati di Posizione Organizzativa che ai medesimi dirigenti afferiscono;
- Sono state acquisite le valutazioni di competenza del Vice Sindaco Reggente, formulato le schede di valutazione di ciascun Dirigente e di ciascun incaricato di Posizione Organizzativa e i relativi prospetti riepilogativi allegati utili per la liquidazione dell'indennità di risultato 2015

A conclusione delle disamine effettuate vengono formulate le schede di valutazione allegate.

**L'incontro termina alle ore 18.00.**

**Dott. Alessandro RUPIL**

**Avv. Alessio Rui**